

Guide des services pour les jeunes

Lignes d'écoute téléphonique jour et nuit

- **En cas d'urgence, composer le 911.**
- **Services d'urgence en santé mentale pour enfants et adolescents (CHYMES) :**
Pour les 17 ans et moins. Aller à l'urgence de l'Hôpital pour enfants McMaster.
- **Lignes d'écoute téléphonique pour les femmes victimes de violence ayant ou non des enfants :**
Inasmuch House - ligne d'écoute téléphonique - 905 529-8600
Interval House - ligne d'écoute téléphonique - 905 387-8881
Martha House - ligne d'écoute téléphonique - 905 523-6277
Native Women's Centre - ligne d'écoute téléphonique - 1 888 308-6559 ou 905 664-1114
- **Équipe d'approche et de soutien en situation de crise (COAST pour les jeunes) :** Pour les 17 ans et moins qui vivent une situation de crise de santé mentale. 905 972-8338 www.coasthamilton.ca
- **Jeunesse, J'écoute :** Pour les 20 ans et moins. 1 800 668-6868 www.jeunessejecoute.ca
- **Ligne de prévention du suicide de l'Armée du Salut :** 905 522-1477 ou 1 855 294-4673 www.hopesalive.ca
- **Centre d'aide et de soutien pour les victimes d'agression sexuelle :** Pour les personnes de 16 ans et plus. 905 525-4162 www.sacha.ca



Services de counseling et de soutien

- **Birthright :** Soutien en cas de grossesse non planifiée et à l'accouchement. 1 800 550-4900 ou 905 527-3677
- **Société catholique d'aide à l'enfance :** 905 525-2012. Urgence en dehors des heures d'ouverture : 905 522-8053 www.hamiltonccas.on.ca
- **Services familiaux catholiques :** Ouvert aux personnes de toutes confessions. 905 527-3823, poste 279 intake@cfshw.com www.cfshw.com
- **Services à l'enfance et à l'adolescence :** Pour les 17 ans et moins. Appeler Contact Hamilton. 905 570-8888
- **Services de santé mentale pour enfant et adolescents :** (Hôpital Chedoke et Centre médical de l'Université McMaster) : Pour les 17 ans et moins. Services de santé mentale en milieu hospitalier. 905 521-2100, poste 74382 www.mcmasterchildrensmentalhealth.ca
- **Société d'aide à l'enfance :** 905 522-1121. Urgence en dehors des heures d'ouverture : 905 522-8053 www.hamilton.cas.com
- **(The) Cleghorn Program :** Pour les 16 ans et plus. Services d'évaluation et de traitement pour les personnes qui vivent un premier épisode de psychose. 905 522-1155, poste 36586. Courriel cleghorninfo@stjoes.ca
- **Contact Hamilton :** Pour les 17 ans et moins. Point d'accès vers des services communautaires et de santé mentale. 905 570-8888 www.contacthamilton.ca
- **Programme communautaire de santé mentale Good Shepherd :** Pour les personnes de la rue 12 à 21 ans. 905 308-8090 Barrett Centre for Crisis Support. Pour les 16 ans et plus. 905 529-7878 Sans frais 1 844 777-3571
- **Jeunesse, J'écoute :** Pour les 20 ans et moins. Ligne d'écoute téléphonique jour et nuit. 1 800 668-6868 www.jeunessejecoute.ca
- **Learning Effective Anti Violence for Families (LEAF) Program :** Pour les personnes de 4 à 16 ans. Programmes de groupe pour les personnes qui ont vu leur mère subir de la violence. Good Shepherd 905 528-5877. Services familiaux catholiques 905 527-3823. Mission Services 905 528-5100, poste 3132
- **Pregnancy Support Services of Hamilton :** Tests de grossesse gratuits. 905 393-8525
- **Société de schizophrénie de l'Ontario, section de Hamilton :** Groupes de soutien pour les membres de la famille d'une personne ayant une maladie mentale. 905 523-7413. Ligne d'aide 1 855 449-9949
- **Spectrum Hamilton :** Ressources LGBTQ. spectrumhamilton.ca
- **St. Joseph's Youth Wellness Centre :** Pour les 17 à 25 ans. Traitement des problèmes de santé mentale et de la toxicomanie. 905 522-1155, poste 31725 ReachOutHamilton.ca
- **Thrive Child & Youth Trauma Services :** 905 523-1020 www.childabusecouncil.ca
- **Your Life Counts :** Soutien et aide en ligne. www.yourlifecounts.ca



Logement et refuges



- **Brennan House** : Logement avec programme de santé mentale pour les 15 à 20 ans. 614, rue King Est. 905 577-1166
- **Housing Help Centre of Hamilton** : Accès au logement et soutien. 119, rue Main Est. 905 526-8100 www.housinghelpcentre.ca/
- **Refuges d'urgence pour femmes de plus de 16 ans**
Inasmuch House 905 529-8149
Interval House 905 387-9959
Martha House 905 523-8895
- **Living Rock** : Aide à trouver un logement. 30, rue Wilson. 905 528-ROCK (7625)
- **Native Women's Centre** : Refuge d'urgence pour les femmes en situation de crise. 905 664-1114
- **Notre Dame House** : Refuge d'urgence et centre de ressources pour les sans-abri de 16 à 21 ans. 14, rue Cannon O. 905 308-8090
- **Regina's Place** : Logement pour les mères de 21 ans et moins et leurs enfants. 905 549-4276
- **Wesley Youth Housing Program** : Logement de transition pour les personnes de 16 à 21 ans qui sont sans abri ou à risque de le devenir. 191, rue Main O., bureau 401. 905 527-4430, poste 28

Santé



- **Anxiety BC Youth** : www.youth.anxietybc.com
- **Retrouver son entrain Ontario** : Aide les 15 ans et plus à acquérir les compétences pour gérer l'anxiété et la dépression. bouncebackontario.ca/fr
- **Danielle's Place** : Centre de soutien et de ressources sur les troubles de l'alimentation, à Burlington. 905 634-2347 ou 1 866 277-9959 www.daniellesplace.org.
- **De Dwa Da Dehs Nye>s** : Services favorisant le mieux-être mental adaptés à la culture pour les personnes de 6 à 24 ans. 678, rue Main Est. 905 544-4320 www.aboriginalhealthcentre.com
- **East Region Mental Health Services** : Services de santé mentale pour les 16 ans et plus. 905 573-4801
- **Services dentaires du Service de santé publique de Hamilton** : Services dentaires gratuits pour les 17 ans et moins à faible revenu. 905 546-2424, poste 3566
- **Autobus de la santé dentaire** : Services dentaires d'urgence pour personnes ayant un faible revenu et aucune assurance dentaire. 905 546-2489 ou 905 546-2424, poste 3789. Visitez le site Web pour connaître l'horaire. www.hamilton.ca/dentalhealthbus
- **Hamilton Urban Core Community Health Centre** : 71, rue Rebecca. 905 522-3233 www.hucchc.com/
- **Ligne Health Connections** : Renseignements sur la grossesse, l'allaitement et les compétences parentales (enfants de 6 ans et moins). 905 546-3550
- **Ligne d'aide sur la santé mentale** : 1 866 531-2600
- **Mindyourmind** : <https://mindyourmind.ca>
- **North Hamilton Community Health Centre** : 905 523-6611 www.nhchc.ca
- **Télésanté Ontario** : Conseils confidentiels sur la santé. Jour et nuit. 1 866 797-0000
- **Pour trouver un médecin** : 905 528-1611 www.hamiltondoctors.ca
- **Centres de soins d'urgence mineure** : 690, rue Main Ouest. De 9 h à 21 h. 905 521-2100, poste 72000; 2757, rue King Est. De 8 h à 22 h. 905 573-7777

Alcool, drogues, tabac et jeu



- **Services de traitement des problèmes liés à l'alcool, à la drogue et au jeu** : Pour les 12 ans et plus qui ont des problèmes de jeu en ligne ou de jeu de hasard. 905 546-3606
- **Al-Anon et Alateen** : Soutien pour les personnes de 10 à 19 ans touchées par la consommation d'alcool d'une autre personne. 905 522-1733 www.alanonhamiltonburlington.ca
- **Alternatives for Youth** : Pour les 12 à 23 ans. Services de counseling, d'éducation et d'approche concernant l'alcool et les autres drogues. 905 527-4469 www.ay.on.ca
- **Ligne d'aide sur la drogue et l'alcool** : 1 800 565-8603
- **Leave the Pack Behind** : Pour les 18 à 29 ans. www.leavethepackbehind.org
- **Ligne d'aide sur le jeu problématique de l'Ontario** : 1 888 230-3505
- **Clinique d'accès rapide pour le traitement médical de la toxicomanie** : Pour les 16 ans et plus qui ont une dépendance aux opioïdes et à l'alcool. 905 522-1155, poste 35800
- **Ligne info-tabac** : Counseling et cliniques pour cesser de fumer. 905 540-5566
- **Programme de sensibilisation au jeu chez les jeunes du YMCA** : www.youthbet.com
- **La Fourgonnette – Programme d'échange de seringues** : Nouvelles aiguilles, matériel de réduction des méfaits. 905 317-9966

Questions juridiques

- **Banyan** : 905 545-0133 banyancommunityservices.org
- **Clinique juridique communautaire de Hamilton** : 100, rue Main Est, bureau 203. 905 527-4572 www.hamiltonjustice.ca
- **Société John Howard de Hamilton et de Burlington** : Divers programmes pour les jeunes. 905 522-4446 johnhoward.on.ca/hamilton/
- **Liberty for Youth** : Pour les 12 à 25 ans qui ont adopté des comportements criminels ou qui risquent de le faire. 905 297-7929
- **La Justice pénale et les jeunes** : youth.cleo.on.ca



Emploi

- **Community Employment Services (Job Connect)** : Services gratuits pour toute personne qui cherche un emploi ou une formation. www.mohawkcollege.ca/community-employment-services-0
- **Employment Hamilton (jeunes)** : 905 522-4902 www.employmenthamilton.com
- **Emploi et Développement social Canada** : Renseignements sur l'emploi. www.guichetemplois.gc.ca
- **Ontario au travail** : Aide financière (aide sociale) pour les besoins essentiels. 905 546-4800 www.hamilton.ca/social-services/ontario-works
- **Vise le sommet** : Liens et outils en ligne pour se préparer au postsecondaire. my.raisethegrade.ca/fr/liy
- **Youth Employment Network** : <http://youthemploymentnetwork.ca>
- **Ligne Info-jeunesse** : Renseignements sur les programmes, services et ressources du Gouvernement du Canada concernant l'emploi. <http://www.jeunesse.gc.ca/>



Loisirs, lieux de rencontre et haltes-accueil

- **Ville de Hamilton – Parc et loisirs** : www.hamilton.ca/parks-recreation
Programme d'aide aux loisirs : Aide financière pour les résidents à faible revenu. 905 546-2424, poste 4569. <http://hamilton.ca/parks-recreation/registered-rec-programs/recreation-fee-assistance-program>
- **Club Kiwanis pour garçons et filles - Hamilton Est** : Activités récréatives, gymnase, piscine. 45, av. Ellis. 905 549-2814 www.kboysandgirlsclub.com
- **Bibliothèque publique de Hamilton** : Laboratoires de médias numériques, aide aux devoirs, salle de piano, téléchargement de musique. 905 546-3200 www.hpl.ca
- **Bon départ** : Aide à payer les frais d'inscription à une activité physique ou sportive pour les enfants de 4 à 18 ans. <http://bondepart.canadiantire.ca>
- **SportJeunesse Ontario** : Aide à payer les frais d'inscription à une activité physique ou sportive (y compris les sports à l'école) pour les enfants de 17 ans et moins. www.kidsportcanada.ca/fr/apply-for-assistance/
- **Living Rock** : Loisirs et halte-accueil en soirée et la fin de semaine. 30, rue Wilson. 905 528-7625 www.livingrock.ca
- **NGen New Generation Youth Centre** : Un endroit positif où tous les jeunes reçoivent un soutien pour favoriser l'acquisition des compétences en leadership, le travail d'équipe et le renforcement communautaire. Pour les 13 à 24 ans. 24, rue Main Ouest. 905 524-2222 www.ngenyouth.ca
- **Routes Youth Centre** : Programmes et halte-accueil pour les 8 à 19 ans. 10, rue Market Sud, Dundas. 905 929-0572 www.routesyouthcentre.ca
- **Wesley Ministries - Halte-accueil pour ados** : Pour les 13 à 18 ans. Halte-accueil et loisirs en soirée. Betty Brooks Community Centre, 155, rue Queen Nord, ou Beasley Community Centre, 145, rue Wilson. Appeler au 905 521-0926 pour connaître les heures d'ouverture. <http://wesley.ca/children-youth-and-family/teen-drop-in-programs/>
- **Willow's Place** : Un endroit sécuritaire pour les personnes de 18 ans et plus qui s'identifient comme femme. Accès à une cuisine, à une laveuse et à une sècheuse et à des activités gratuites. 905 528-5100, poste 1200.
- **YMCA – NYC Newcomer Youth Centre** : Pour les nouveaux arrivants de 13 à 24 ans. 79, rue James Sud. 905 529-7102, poste 5558 ou composer le 211. Centennial Parkway Nord. 905 662-9400 [http://ymcahbb.ca/Programs/Community-initiatives/Newcomer-Youth-Centres-\(NYC\)](http://ymcahbb.ca/Programs/Community-initiatives/Newcomer-Youth-Centres-(NYC))
- **YMCA** : Programmes de loisirs pour les jeunes. 905 529-7102 <http://ymcahbb.ca/Home>
- **YWCA** : Programmes pour les filles. 905 522-9922 <http://ywcahamilton.org/>
- **Youth for Christ/Youth Unlimited** : 273 Parkside Drive, Waterdown. 905 690-9639 <http://yfcwaterdown.com/>



Banques alimentaires

Appeler pour connaître les heures d'ouverture.



- **Banques alimentaires de Flamborough** : 1432, chemin Centre, Carlisle. 905 690-1036
- **Centres Good Shepherd** : Préinscription requise. 155, rue Cannon Est. 905 972-9485
- **Hamilton Dream Centre** : 627, rue Main Est. 905 527-8605
- **The Kings Way Outreach Centre** : 649, rue King Est. 905 296-9473
- **Living Rock** : Axé sur les jeunes. 30, rue Wilson. 905 528-7625 www.livingrock.ca
- **Mission Services of Hamilton** : 196, rue Wentworth Nord. 905 528-4212, poste 1101 www.mission-services.com
- **Neighbour to Neighbour** : 28, rue Athens. 905 574-1334. www.n2ncentre.com
- **St. Matthew's House** : 414, rue Barton Est; 785, av. Britannia. 905 523-5546
- **Armée du Salut** : 150, rue King O., bureau 1, Dundas. Appeler au 905 627-0572 pour prendre rendez-vous. 80, rue Bay Nord (Hamilton-Centre). 905 540-1888.
- **Banque alimentaire de Stoney Creek** : Réservée aux résidents de Stoney Creek. 605, route 8, entrée à l'arrière. 905 643-2090
- **Welcome Inn** : 40, rue Wood Est. 905 525-5824 www.welcomeinn.ca
- Liste complète au www.hnhbhealthline.ca

Éducation



- **Compass** : Pour les de 13 à 17 ans. Traitement des problèmes de santé mentale et services éducatifs. 905 577-1020
- **Grace Haven** : Hébergement des jeunes femmes enceintes et des jeunes parents; école sur place. 905 522-7336
- **HWCD SB Alternative Learning** : 905 525-2930
- **Notre Dame House School**. Études secondaires. Renvoi d'une direction d'école nécessaire. 905 308-8090
- **PASS/SOAR**. 905 525-2930, poste 2525
- **St. Martin's Manor**. Hébergement des jeunes femmes enceintes et des jeunes parents; école sur place. 905 575-7500
- **Wilma's Place**. Pour les 16 à 19 ans. Renvoi d'une direction d'école nécessaire. 905 525-6640
- **HWDSB Community & Continuing Education** : Pour les 18 ans et plus. 905 561-2190 www.hwdsb.on.ca/cce/
- **System Alternative Education Programs (HWDSB)**. Enseignement individualisé et stages coopératifs. 905 383-5111 www.hwdsb.on.ca/altered/alternative-education/
- **Hamilton Pathways to Education** : Pour les jeunes du secteur nord de Hamilton (de Barton à Waterfront; de Queen à Sherman). 905 523-6719. www.pathwaystoeducation.ca/pathways-hamilton
- **EXPRESS (Expérience, poursuite et reprise des études pour les parents)** : Soutien pour les jeunes parents de 16 à 25 ans qui tentent d'obtenir leur diplôme de 12^e année ou un certificat d'équivalence. 905 546-3088 <http://hamiltonbeststart.ca/learning-earning-and-parenting-leap-program/LEAP@hamilton.ca>

Santé sexuelle



- **Réseau SIDA** : Counseling, soutien, renseignements et renvois en consultation pour les personnes infectées ou touchées par le VIH ou le sida. 905 528-054 www.aidsnetwork.ca
- **LGBT Youth Line** : Soutien pour les personnes LGBTQQ2SI. 1 800 268-9688 (texto), 647 694-4275 www.youthline.ca
- **Cliniques de santé sexuelle** : Tests de grossesse et dépistage des ITS gratuits. Contraception à prix modique. 905 528-5894
- **Ligne d'information santé-sexualité** : Counseling concernant les ITS, la sexualité à risques réduits, la contraception. Pas d'afficheur. Cliniques un peu partout dans la ville. 905 528-5894. Français : 1 800 267-7432. Autres langues : 1 800 668-2437
- **La Fourgonnette – Programme d'échange de seringues** : condoms gratuits, échange de seringues, vaccin contre l'hépatite B, counseling et renvois en consultation. Pas d'afficheur. 905 317-9966



Hamilton