

# Guide des services pour les jeunes

## Lignes d'écoute téléphonique jour et nuit

- En cas d'urgence, composer le 911.
- Services d'urgence en santé mentale pour enfants et adolescents (CHYMES) : Pour les 17 ans et moins. Aller à l'urgence de l'Hôpital pour enfants McMaster.
- Lignes d'écoute téléphonique pour les femmes victimes de violence ayant ou non des enfants :
  - Inasmuch House - ligne d'écoute téléphonique - 905 529-8600.
  - Interval House - ligne d'écoute téléphonique - 905 387-8881.
  - Martha House - ligne d'écoute téléphonique - 905 523-6277.
  - Native Women's Centre - ligne d'écoute téléphonique - 1 888 308-6559 ou 905 664-1114.
- Équipe d'approche et de soutien en situation de crise (COAST pour les jeunes) : Pour les 17 ans et moins qui vivent une situation de crise de santé mentale. 905 972-8338. [www.coasthamilton.ca](http://www.coasthamilton.ca)
- Services de crises du Canada : 1 833 456-4566.
- Distress & Crisis Ontario : Texter SUPPORT au 258258. De 14 h à 2 h HNE. [dcontario.org](http://dcontario.org)
- Good Shepherd Barrett Centre for Crisis Support : Pour les 16 ans et plus. 905 529-7878 ou 1 844 777-3571.
- Allo J'écoute : Pour les 17 à 25 ans. 1 866 925-5454.
- Jeunesse, J'écoute : Pour les 20 ans et moins. 1 800 668-6868. Texter PARLER au 686868. [www.jeunessejecoute.ca](http://www.jeunessejecoute.ca) Trouver des services de counseling et de soutien. <https://jeunessejecoute.ca/ressourcesautourdmoi>
- Ligne d'écoute Naseeha pour les jeunes musulmans : Pour les 18 à 25 ans. De midi à minuit HNE. 1 866 627-3342.
- Ligne de crise en santé mentale et en dépendance de la Nation métisse de l'Ontario : Pour les soutiens en santé mentale et en toxicomanie adaptés à la culture. 1 877 767-7572.
- Ligne d'écoute téléphonique concernant les pensionnats autochtones : Pour les anciens élèves des pensionnats. 1 866 925-4419.
- Ligne d'écoute téléphonique ROCK : 905 878-9785.
- Ligne d'écoute téléphonique de l'Armée du Salut : 905 522-1477 ou 1 855 294-4673. Du lundi au vendredi, de 9 h à 16 HNE. [www.hopesalive.ca](http://www.hopesalive.ca)
- Centre d'aide et de soutien pour les victimes d'agression sexuelle : Pour les 16 ans et plus. 905 525-4162. [www.sacha.ca](http://www.sacha.ca)



## Emploi

- Community Employment Services (Job Connect) : Services gratuits pour les 15 à 18 ans. 905 575-2177. <https://www.mohawkcollege.ca/community-employment-services>
- Employment Hamilton (jeunes) : 905 522-4902. [www.employmenthamilton.com](http://www.employmenthamilton.com)
- Emploi et Développement social Canada : Renseignements sur l'emploi. [www.guichetemplois.gc.ca](http://www.guichetemplois.gc.ca)
- Ontario au travail : Aide financière (aide sociale) pour les besoins essentiels. 905 546-4800. <https://hamilton.ca/people-programs/financial-employment-support/ontario-works>
- Raise the Grade : Liens et outils en ligne pour se préparer au postsecondaire. <https://www.bgchh.com/youth-programs/>
- Ligne Info-jeunesse : Renseignements sur les programmes, services et ressources du Gouvernement du Canada concernant l'emploi. <http://www.jeunesse.gc.ca/>



## Santé



- **Anxiété Canada :**  
<https://www.anxietycanada.com/learn-about-anxiety/anxiety-in-youth/>
- **Retrouver son entrain Ontario :**  
Aide les 15 ans et plus à acquérir les compétences pour gérer l'anxiété et la dépression.  
[bouncebackontario.ca](http://bouncebackontario.ca)
- **Danielle's Place :** Centre de soutien et de ressources sur les troubles de l'alimentation, à Burlington.  
289 266-0036. [www.daniellesplace.org](http://www.daniellesplace.org)
- **De Dwa Da Dehs Nye>s :** Services favorisant le mieux-être mental adaptés à la culture pour les personnes de 6 à 24 ans. 678, rue Main Est.  
905 544-4320. [www.aboriginalhealthcentre.com](http://www.aboriginalhealthcentre.com)
- **Autobus de la santé dentaire :** Services dentaires d'urgence pour personnes ayant un faible revenu et aucune assurance dentaire. 905 546-2489 ou 905 546-2424, poste 3789. Visitez le site Web pour connaître l'horaire. [www.hamilton.ca/dentalhealthbus](http://www.hamilton.ca/dentalhealthbus)
- **East Region Mental Health Services :**  
Services de santé mentale pour les 16 ans et plus.  
905 573-4801.
- **Services dentaires du Service de santé publique de Hamilton :** Services dentaires gratuits pour les 17 ans et moins à faible revenu. 905 546-2424, poste 3566.
- **Hamilton Urban Core Community Health Centre :**  
181, rue Main Ouest. 905 522-3233.  
[www.hucchc.com/](http://www.hucchc.com/)
- **Ligne Health Connections :** Renseignements sur la grossesse, l'allaitement et les compétences parentales (enfants de 6 ans et moins). 905 546-3550.
- **Mindyourmind :** <https://mindyourmind.ca>
- **North Hamilton Community Health Centre :**  
905 523-6611. [www.compassch.org](http://www.compassch.org)
- **Télésanté Ontario :** Conseils confidentiels sur la santé. Jour et nuit. 1 866 797-0000.
- **Pour trouver un médecin :** 905 528-3434.  
[www.hamiltondoctors.ca](http://www.hamiltondoctors.ca) ou [iamsick.ca](http://iamsick.ca)
- **Centres de soins d'urgence mineure :**  
690, rue Main Ouest. De midi à 19 h.  
905 521-2100, poste 72000.  
2757, rue King Est. De 8 h à 22 h. 905 573-7777.
- **Youth Wellness Centre :** 905 522-1155, poste 31725.  
[www.reachouthamilton.ca](http://www.reachouthamilton.ca)

## Éducation

- **Empowerment Squared :** Mentorat et programmes sportifs et récréatifs.  
905 393-5370.  
<https://empowermentsquared.org>
- **Grace Haven :** Hébergement des jeunes femmes enceintes et des jeunes parents; école sur place. 905 522-7336.
- **HWCD SB Alternative Learning :**  
905 525-2930.
- **HWDSB Community & Continuing Education :** Pour les 18 ans et plus.  
905 561-2190. [www.hwdsb.on.ca/cce/](http://www.hwdsb.on.ca/cce/)
- **Hamilton Pathways to Education :**  
Pour les jeunes de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année du secteur nord de Hamilton. 905 523-6719.  
<https://compassch.org/programs-services/pathways-to-education>
- **EXPRESS (Expérience, poursuite et reprise des études pour les parents) :**  
Soutien pour les jeunes parents de 16 à 25 ans qui tentent d'obtenir leur diplôme de 12<sup>e</sup> année ou un certificat d'équivalence. 905 546-3088.
- **Notre Dame House School :** Études secondaires. 905 308-8090, poste 244.
- **PASS/SOAR :** 905 525-2930, poste 2525.
- **St. Martin's Manor :** Hébergement et programme scolaire pour les jeunes femmes enceintes et les jeunes parents.  
905 575-7500.
- **Wilma's Place :** Pour les 16 à 19 ans. Renvoi d'une direction d'école nécessaire.  
905 525-6640.
- **System Alternative Education Programs (HWDSB) :** Enseignement individualisé et stages coopératifs.  
905 383-5111. [www.hwdsb.on.ca/altered/alternative-education/](http://www.hwdsb.on.ca/altered/alternative-education/)



## Services de counseling et de soutien



- **Atwell Centre** : Tests de grossesse et soutien concernant les options possibles. **905 393-8525**.
- **Birthright of Hamilton** : Soutien en cas de grossesse non planifiée et à l'accouchement. **1 800 550-4900** ou **905 527-3677**.
- **Black Youth Services** : Ligne d'assistance disponible tous les jours 9am à 10pm, Appel : **416 285-9944**. Gratuit : **1 833 294-8650**. Courriel : [info@blackyouth.ca](mailto:info@blackyouth.ca)
- **Body Brave** : Traitement des troubles alimentaires et soutien. **905 312-9628**. [bodybrave.ca](http://bodybrave.ca)
- **Société catholique d'aide à l'enfance** : **905 525-2012**. Urgence en dehors des heures d'ouverture : **905 522-8053**.
- **Services familiaux catholiques** : Ouvert aux personnes de toutes confessions. **905 527-3823**, poste 279. [intake@cfshw.com](mailto:intake@cfshw.com) [www.cfshw.com](http://www.cfshw.com)
- **Services à l'enfance et à l'adolescence** : Pour les 17 ans et moins et leur famille. **905 546-2424**, poste 3678.
- **Services de santé mentale pour enfant et adolescents** : (Hôpital pour enfants McMaster) : Pour les 17 ans et moins. Services de santé mentale en milieu hospitalier. **905 521-2100**, poste 74382.
- **Société d'aide à l'enfance** : **905 522-1121**. Urgence en dehors des heures d'ouverture : **905 522-8053**. [www.hamiltoncas.com](http://www.hamiltoncas.com)
- **Clinique d'intervention précoce Cleghorn** : Pour les 16 ans et plus. Services d'évaluation et de traitement pour les personnes qui vivent un premier épisode de psychose. **905 522-1155**, poste 36586. Courriel : [cleghorninfo@stjoes.ca](mailto:cleghorninfo@stjoes.ca)
- **Connex Ontario** : Renseignements sur la santé mentale, les drogues, l'alcool et le jeu problématique. **1 866 531-2600** Texter **CONNEX** au **247247**.
- **Contact Hamilton** : Pour les 17 ans et moins. Point d'accès vers des services communautaires et de santé mentale. **905 570-8888**. [www.contacthamilton.ca](http://www.contacthamilton.ca)
- **Allo J'écoute** : Soutien jour et nuit pour les étudiants du post-secondaire. **1 866 925-5454**. Texter **ALLOJECOUTEON** au **686868**. <https://allojecoute.ca/ontario/>
- **Programme communautaire de santé mentale Good Shepherd** : Pour les personnes de la rue de 16 à 21 ans. **905 308-8090**.
- **Lynwood Charlton Centre** : Services et programmes de santé mentale pour enfants et adolescents. **905 389-1361**. 526, rue Upper Paradise. [www.lynwoodcharlton.ca/](http://www.lynwoodcharlton.ca/)
- **Learning Effective Anti-Violence in Families (LEAF) Program** : Pour les personnes de 4 à 16 ans. Programmes de groupe pour les personnes qui ont vu leur mère subir de la violence. Good Shepherd **905 528-5877**. Services familiaux catholiques **905 527-3823**. Mission Services **905 528-5100**, poste 3132.
- **Société de schizophrénie de l'Ontario, section de Hamilton** : Groupes de soutien pour les membres de la famille d'une personne ayant une maladie mentale. **905 523-7413**. Ligne d'aide **1 855 449-9949**.
- **Spectrum Hamilton** : Ressources LGBTQ. [spectrumhamilton.ca](http://spectrumhamilton.ca)
- **St. Joseph's Youth Wellness Centre** : Pour les 17 à 25 ans. Traitement des problèmes de santé mentale et de dépendance. **905 522-1155**, poste 31725. [ReachOutHamilton.ca](http://ReachOutHamilton.ca)
- **Thrive Child & Youth Trauma Services** : **905 523-1020**. <https://www.thrivechildandandyouth.ca/>
- **Your Life Counts** : Soutien et aide en ligne. [www.yourlifecounts.org](http://www.yourlifecounts.org)
- **Your Space** : Renseignements sur la santé mentale et soutien. <https://yourspacehamilton.ca>



## Alcool, drogues, tabac et jeu



- **Al-Anon et Alateen :** Soutien pour les personnes de 10 à 19 ans touchées par la consommation d'alcool d'une autre personne. **905 522-1733.** [www.alanonhamiltonburlington.ca](http://www.alanonhamiltonburlington.ca)
- **Services de traitement des problèmes liés à l'alcool, à la drogue et au jeu :** Pour les 12 ans et plus qui ont des problèmes de jeu en ligne ou de jeu de hasard. **905 546-3606.**
- **Alternatives for Youth :** Pour les 12 à 25 ans. Services de counseling, d'éducation et d'approche concernant l'alcool et les autres drogues. **905 527-4469.** [www.ay.on.ca](http://www.ay.on.ca)
- **Clinique d'accès rapide pour le traitement médical de la toxicomanie :** Pour les 16 ans et plus qui ont une dépendance aux opioïdes et à l'alcool. **905 522-1155, poste 35800.**
- **Téléassistance pour fumeurs :** Aide pour cesser de fumer. **1 877 513-5333.** [www.teleassistancepourfumeurs.ca](http://www.teleassistancepourfumeurs.ca)
- **La Fourgonnette – Programme d'échange de seringues :** Nouvelles aiguilles, matériel de réduction des méfaits. **905 317-9966.**
- **Ligne info-tabac :** Counseling et cliniques pour cesser de fumer. **905 540-5566.**
- **Programme de sensibilisation au jeu chez les jeunes du YMCA :** Info pour les jeunes de 8 à 24 ans. **289 260-8635.** <https://www.ymcahbb.ca/gambling-prevention>

## Banques alimentaires



- **Ancaster Community Services :** Réservé aux résidents d'Ancaster. 300, rue Wilson Est. Appelez au **905 648-6675** pour un rendez-vous.
- **Banques alimentaires de Flamborough :** 1432, chemin Centre, Carlisle. **905 690-1036.**
- **Centres Good Shepherd :** Préinscription requise. 155, rue Cannon Est. **905 972-9485, poste 2.**
- **Hamilton Dream Centre :** 627, rue Main Est. **905 527-8605.**
- **Living Rock :** Pour les jeunes. 30, rue Wilson. **905 528-7625, poste 259.** [www.livingrock.ca](http://www.livingrock.ca)
- **Mission Services of Hamilton :** 196, rue Wentworth Nord. **905 528-4212.** [www.mission-services.com](http://www.mission-services.com)
- **Neighbour to Neighbour :** Réservé aux personnes qui vivent à Hamilton, sur la montagne 28, rue Athens. **905 574-1334, poste 300.** [www.n2ncentre.com](http://www.n2ncentre.com)
- **Armée du Salut :** 150, rue King Ouest, bureau 1, Dundas. Appeler au **905 627-0572** pour prendre rendez-vous. 80, rue Bay Nord, Hamilton. **905 540-1888.** <https://www.sahamiltoncfs.ca/>
- **Banque alimentaire de Stoney Creek :** Réservée aux résidents de Stoney Creek. 605, route 8, entrée à l'arrière. **905 643-2090.**
- **The Kings Way Outreach Centre :** 390, rue King Willian. **905 296-9473.**
- **Welcome Inn :** 40, rue Wood Est. **905 525-5824.** [www.welcomeinn.ca](http://www.welcomeinn.ca)
- **Liste complète :** <https://foodaccessguide.ca/>

## Santé sexuelle

- **Réseau SIDA :** Counseling, soutien, renseignements et renvois en consultation pour les personnes infectées ou touchées par le VIH ou le sida **905 528-0854.** [www.aidsnetwork.ca](http://www.aidsnetwork.ca)
- **LGBT Youth Line :** Soutien pour les personnes LGBTTTQQ2SI. **1 800 268-9688, 647 694-4275 (texto)** [www.youthline.ca](http://www.youthline.ca)
- **Atwell Centre :** Tests de grossesse et soutien concernant les options possibles. **905 393-8525**
- **Cliniques de santé sexuelle :** Tests de grossesse et dépistage des ITS gratuits. Contraception à prix modique. **905 528-5894.**
- **Ligne d'information santé-sexualité :** Counseling anonyme et renvois vers des cliniques de santé sexuelle. Français : **1 800 267-7432.** Anglais et autres langues : **416 392-2437** ou **1 800 668-2437.**
- **Street Health Clinic :** Dépistage du VIH et des ITS, vaccins contre l'hépatite, échange de seringues, contraceptif d'urgence. **289 389-8739.**
- **La Fourgonnette – Programme d'échange de seringues :** condoms gratuits, échange de seringues, vaccin contre l'hépatite B, counseling et renvois en consultation. Pas d'afficheur. **905 317-9966.**



## Logement et refuges

- **Brennan House** : Logement avec programme de santé mentale pour les 15 à 18 ans.  
614, rue King Est. **905 577-1166**.
- **Refuges d'urgence pour femmes de plus de 16 ans** :  
**Inasmuch House** - **905 529-8149**.  
**Interval House** - **905 387-9959**.  
**Martha House** - **905 523-8895**.
- **Housing Help Centre of Hamilton** : Accès au logement et soutien. 119, rue Main Est. **905 526-8100**.  
[www.housinghelpcentre.ca](http://www.housinghelpcentre.ca)
- **Native Women's Centre** : Refuge d'urgence pour les femmes en situation de crise. **905 664-1114**.
- **Notre Dame House** : Refuge d'urgence et centre de ressources pour les sans-abri de 16 à 21 ans.  
14, rue Cannon Ouest. **905 308-8090**.
- **Regina's Place** : Logement pour les mères de 21 ans et moins et leurs enfants. 320, av. Tragina Nord  
**905 549-4276**.
- **Wesley Newcomer Services** : **905 528-5629, poste 301**.
- **Wesley Youth Housing Program** : Logement de transition pour les 16 à 21 ans qui sont sans abri ou à risque de le devenir. 191, rue Main Ouest, bureau 401. **905 527-4430, poste 28**.



## Questions juridiques

- **Banyan** :  
**905 545-0133**.  
[banyancommunityservices.org](http://banyancommunityservices.org)
- **Clinique juridique communautaire de Hamilton** :  
100, rue Main Est, bureau 203.  
**905 527-4572**.  
[www.hamiltonjustice.ca](http://www.hamiltonjustice.ca)
- **Société John Howard de Hamilton et de Burlington** :  
Divers programmes pour les jeunes. **905 522-4446**.  
[johnhoward.on.ca/hamilton/](http://johnhoward.on.ca/hamilton/)
- **Liberty for Youth** : Pour les 12 à 25 ans qui ont adopté des comportements criminels ou qui risquent de le faire.  
**905 297-7929**.
- **La justice pénale et les jeunes** : <https://stepstojustice.ca/fr/legal-topic/criminal-law/youth-criminal-justice/>



## Ressources et services de soutien destinés aux Autochtones

- **Stratégie de la Ville de Hamilton pour les Autochtones vivant en milieu urbain** :  
Liens vers des ressources, des renseignements et des événements d'intérêt. [hamilton.ca/urban-indigenous-strategy](http://hamilton.ca/urban-indigenous-strategy)
- **Hamilton Regional Indian Centre** : Programmes divers, notamment un programme de mieux-être pour les jeunes autochtones.  
**905 548-9593**. Courriel : [adavis@hric.ca](mailto:adavis@hric.ca) [www.hric.ca](http://www.hric.ca)
- **Éducation autochtone** : Mon Avenir <https://cscmonavenir.ca/education-autochtone/>; Viamonde <https://csviamonde.ca/parents/equite-et-education-inclusive/education-des-premieres-nations-des-metis-et-des-inuit/>
- **Services aux étudiants autochtones de l'Université McMaster** :  
<https://indigservices.mcmaster.ca/>
- **Nation métisse de l'Ontario** : Ressources diverses pour les jeunes, p. ex. webinaires mensuels sur le bien-être, camps d'été et programmes de traitement de la santé mentale et des dépendances.  
**1 800 263-4889, poste 7**.
- **Services aux étudiants autochtones du Collège Mohawk** :  
<https://www.mohawkcollege.ca/indigenous-students>
- **Niwasa - Native Youth Advancement With Education Hamilton (NYA WEH)**: Soutien pédagogique destiné aux élèves autochtones qui fréquentent une école élémentaire ou secondaire.  
**905 549-4884**. Courriel : [office@niwasa.ca](mailto:office@niwasa.ca)



## Loisirs, lieux de rencontre et haltes-accueil



- **Ville de Hamilton – Parc et loisirs** : [www.hamilton.ca/parks-recreation](http://www.hamilton.ca/parks-recreation)
  - ➔ **Parkfinder** : <https://www.hamilton.ca/things-do/parks-green-space/parks-trails/parkfinder>
  - ➔ **Programme d'aide aux loisirs** : Aide financière pour les résidents à faible revenu. **905 546-2424, poste 4569.** <https://www.hamilton.ca/things-do/recreation/programs/registered-programs>
  - ➔ **Centres récréatifs** : <https://www.hamilton.ca/things-do/recreation/locations/recreation-centres-indoor-pools>
- **Eva Rothwell Resource Centre at Robert Land** : Programme d'activités après l'école pour les ados. [www.robertland.org/programs](http://www.robertland.org/programs)
- **Club Kiwanis pour garçons et filles - Hamilton Est** : Activités récréatives, gymnase, piscine. 45, av. Ellis. **905 549-2814.** [www.kboysandgirlsclub.com](http://www.kboysandgirlsclub.com)
- **Bibliothèque publique de Hamilton** : Laboratoires de médias numériques, aide aux devoirs, salle de piano, téléchargement de musique. **905 546-3200.** [www.hpl.ca](http://www.hpl.ca)
- **Bon départ** : Aide à payer les frais d'inscription à une activité physique ou sportive pour les enfants de 4 à 18 ans. **1 844 AUX-JEUX (289-5389).** [bondepart.canadaintire.ca](http://bondepart.canadaintire.ca)
- **SportJeunesse Ontario** : Aide à payer les frais d'inscription à une activité physique ou sportive (y compris les sports à l'école) pour les enfants de 18 ans et moins. [www.kidsportcanada.ca/ontario/apply-for-assistance/](http://www.kidsportcanada.ca/ontario/apply-for-assistance/)
- **Living Rock** : Loisirs et halte-accueil en soirée et la fin de semaine. 30, rue Wilson **905 528-7625.** [www.livingrock.ca](http://www.livingrock.ca)
- **Routes Youth Centre** : Programmes et halte-accueil pour les 8 à 19 ans. 10, rue Market Sud, Dundas. **905 929-0572.** [www.routesyouthcentre.ca](http://www.routesyouthcentre.ca)
- **The Centre - loisirs pour les jeunes** : <https://www.hamilton.ca/things-do/recreation/programs/centre-youth-recreation>
- **Wesley Ministries - Halte-accueil pour ados** : Pour les 13 à 18 ans. Betty Brooks Community Centre, 155, rue Queen Nord, ou Beasley Community Centre, 145, rue Wilson. Appeler au **905 527-4430, poste 33** pour connaître les heures d'ouverture. <https://wesley.ca/program/youth-centres/>
- **Willow's Place** : Un endroit sécuritaire pour les personnes de 18 ans et plus qui s'identifient comme femme. Accès à une cuisine, à une laveuse et à une sècheuse et à des activités gratuites. **905 528-5100, poste 1200.** <https://mission-services.com/programs-and-services/willows-place/>
- **YMCA - NYC Newcomer Youth Centre** : Pour les nouveaux arrivants de 12 à 25 ans. 79, rue James Sud ou 211, Centennial Parkway Nord. **905 529-7102, poste 5558.** [http://ymcahbb.ca/Programs/Community-initiatives/Newcomer-Youth-Centres-\(NYC\)](http://ymcahbb.ca/Programs/Community-initiatives/Newcomer-Youth-Centres-(NYC))
- **YMCA** : Programmes de loisirs pour les jeunes. **905 529-7102.** <http://ymcahbb.ca/Home>
- **YWCA** : Programmes pour les filles. **905 522-9922.** <https://www.ywcahamilton.org/youth-programs/>
- **Youth for Christ/Youth Unlimited** : 273 Parkside Drive, Waterdown. **905 690-9639.** <http://yfcwaterdown.com/>