



## **Centres pour l'enfant et la famille ON y va (Centre ON y va) Mise à jour en matière du progrès – Octobre 2019**

Chers parents et proches aidants :

La Ville de Hamilton continue de travailler avec les partenaires communautaires, les fournisseurs de services et les familles pour créer un système de Centre pour l'enfant et la famille ON y va (Centre ON y va) de qualité élevée, inclusif et sensible. Le développement du système sera un processus continu et il évoluera alors que les besoins des familles et de la communauté changent.

Nous recherchons toujours des façons d'acquérir la rétroaction des familles au sujet du développement du système du Centre ON y va. Cette année, en tant que suivi de notre sondage « Dites ce que vous pensez », nous avons organisé des séances d'engagement familial à divers Centres ON y va en février et mars. L'objectif des séances d'engagement familial était de fournir les résultats du sondage « Dites ce que vous pensez » et d'offrir l'occasion aux familles de fournir une rétroaction plus détaillée au sujet des choses comme les programmes, les heures d'ouverture et les types de ressources en ligne auxquelles elles aimeraient accéder. Certains des points saillants de ces séances de rétroaction étaient comme suit :

- ✓ Les familles aimeraient voir des programmes plus structurés
- ✓ Il est important d'offrir des heures d'ouverture en après-midi et lors des fins de semaine
- ✓ Les familles aimeraient accéder à plus d'information en ligne, y compris les heures d'ouverture, les lieux et de l'information détaillée au sujet du programme et des matériaux

Nous sommes actuellement en voie d'examiner les programmes et services ON y va de Hamilton pour assurer que nous offrons des programmes uniformes, inclusifs, et de qualité élevée qui répondent aux besoins de toutes les familles et de tous les enfants. En tant qu'une partie de cet examen, nous examinerons des options pour fournir des programmes plus structurés. Alors que nous continuons d'examiner les heures d'ouverture et les lieux de nos Centres ON y va, nous considérerons la rétroaction que nous avons reçue et nous identifierons des occasions d'aligner les heures d'ouverture actuelles et les lieux actuels avec ces recommandations. Enfin, en réponse à la rétroaction au sujet de plus de ressources en ligne, un examen de notre page Web ON y va au site Web de la Ville de Hamilton est actuellement en cours.

Défiler vers le bas pour voir un infographique qui représente la rétroaction recueillie de ces séances d'engagement en février et mars.

Au cours des prochains mois, nous continuerons de vous fournir des mises à jour et de l'information au sujet du développement du système du Centre ON y va. Veuillez visiter notre site Web au lien ci-dessous pour obtenir de l'information mise à jour.

[www.hamilton.ca/earlyoncentres/](http://www.hamilton.ca/earlyoncentres/)

Si vous avez des questions, n'hésitez pas d'envoyer un courriel à [eycp@hamilton.ca](mailto:eycp@hamilton.ca)

# Résultats des cartes de rétroaction et de l'engagement familial

La Ville de Hamilton a demandé les familles à aider à **pour l'enfant et la famille ON y va**, Voici ce que plus de 600 familles ont dit...

Qu'est-ce que les enfants nous ont dit?  
Ils aiment jouer dans les cuisines



Pourquoi allez-vous à votre centre?



Lieu  
(Proximité)



Enfant Socialise



Comment pouvons-nous améliorer les programmes?  
↑ Structure



Quelles heures sont importantes à offrir?  
↑ Après-midi et ↑ Fin de Semaine



Volonté de voyager?



CENTRE D'ACCUEIL:  
2-5 Km  
PROGRAMMES PLANIFIÉS:  
★ 5-10 Km  
(Prêt à voyager plus loin)

À quelle information en ligne aimeriez-vous accéder?



- Information au sujet du centre
- Information au sujet du programme
- Matériaux pour le programme



Pour plus d'information, visitez:

Centre pour l'enfant et la famille  
ON y va

Questions: [eycp@hamilton.ca](mailto:eycp@hamilton.ca)

