



Centre pour l'enfant et la famille

PROGRAMMES VIRTUELS ET SERVICES

# RESULTATS DE SONDAGE

sondage terminé en Avril 2021

La Ville de Hamilton a interrogé les familles au sujet de leurs **expériences des services virtuels des centres pour l'enfant et la famille ON y a**, et voici les commentaires de 200 familles

Pour un complément d'information, allez à: [hamilton.ca/EarlyOnCentres](http://hamilton.ca/EarlyOnCentres)

Questions: [eycp@hamilton.ca](mailto:eycp@hamilton.ca)



Les aidants et les enfants ont aimé...



Le **personnel des centres ON y va** est très apprécié

Les familles apprécient les éléments **SOCIAUX** des programmes ON y va



**INTÉRESSANTS** et **INTERACTIFS** Les programmes ON y va sont les plus fréquentés et les plus appréciés



Les gens n'ont pas recours aux services parce que...



C'est difficile **D'INTÉRESSER** les plus jeunes enfants (0 à 3 ans)

**LE CALENDRIER** des programmes ne convient pas



Ils préfèrent les programmes **EN PERSONNE**



Améliorations proposées...



**SIMPLIFIER** l'inscription

**PROLONGER** les heures des programmes virtuels



**PROMOUVOIR** davantage les services et les programmes



Les services virtuels devraient-ils se poursuivre?



**52%** ont dit **OUI**

Même si les gens préfèrent les programmes en personne, ils reconnaissent la **VALEUR** des options virtuelles



**ACCESSIBILITÉ** accrue  
**SOUPLESSE** accrue  
**OPTIONS** accrues